

Conditions générales de vente (CGV)

Annulations

Dans les confirmations de réservation, les délais d'annulation sont mentionnés de manière saisonnière. Les annulations, les non-arrivées ou les départs anticipés seront facturés à 100% du montant total.

Nous recommandons de souscrire une assurance européenne d'annulation de voyage.

Acomptes

Un acompte n'est pas nécessaire.

Lits d'appoint et lits bébé

peuvent être installés sur demande et selon la disponibilité, sur inscription.

Les chambres peuvent accueillir au maximum 1 lit bébé ou au maximum 1 lit d'appoint.

Lits bébé

- Les enfants jusqu'à 3 ans inclus ne paient pas pour passer la nuit dans un lit bébé disponible.

Lits d'appoint

- Les enfants de 3 ans à 9 ans paient CHF 50.00 par personne et par nuit pour passer la nuit dans un lit d'appoint disponible.
- Les enfants de 10 ans à 14 ans paient CHF 100.00 par personne et par nuit dans un lit d'appoint disponible.
- Les personnes de 14 ans et plus paient CHF 150.00 par personne et par nuit pour passer la nuit dans un lit d'appoint disponible.

Les chambres peuvent accueillir au maximum 1 lit bébé ou au maximum 1 lit supplémentaire.

Accès à Internet

WLAN est utilisable dans toutes les zones et est gratuit.

Animaux de compagnie

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans notre hôtel.

Droit applicable/juridiction compétente

Seul le droit suisse est applicable au contrat.

Les contrats de réservation, y compris les dispositions générales et les éventuels accords complémentaires, ainsi que les accords conclus sur la base de ces derniers, sont soumis au droit suisse.

Garantie

La réservation est garantie par l'indication d'une carte de crédit valable. Le décompte final sera, sauf accord contraire, lors du check-out sur place ou au moyen d'une prise en charge des frais par un tiers par autorisation de la carte de crédit.

Objets trouvés

Les objets trouvés sont envoyés ultérieurement si la propriété est clairement établie et si l'adresse du domicile/du bureau est connue.

Les frais et les risques liés à la réexpédition sont à la charge du client.